

Форма 4.6. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации за 2015г филиала "Шатурская ГРЭС" ОАО "Э.ОН Россия"

Наименование	Показатель
Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0
Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)	0
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	0
Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	0
Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении)	0
Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)	30 дней при условии получения всех документов от заказчика заявки на подключение

Форма 1.6. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям за 2015г филиала "Шатурская ГРЭС" ОАО "Э.ОН Россия" по горячему водоснабжению

Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на километр)	0
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	0
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	соответствуют
Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	- (договоров на подключение нет)
Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	30

Форма 2.8. Информация об основных
потребительских характеристиках
регулируемых товаров и услуг регулируемых
организацией и их соответствии установленным требованиям
за 2015г филиала "Шатурская ГРЭС" ОАО "Э.ОН Россия"
холодное водоснабжение

1) Количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на километр)	0
2) Количество случаев ограничения подачи холодной воды по графику с указанием срока действия таких ограничений (менее 24 часов в сутки)	0
3) Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды (процентов)	0
4) Общее количество проведенных проб качества воды по следующим показателям:	
а) мутность	40
б) цветность	40
в) хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	0
г) общие колиформные бактерии	6
д) термотолерантные колиформные бактерии	6
5) Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	
а) мутность	40
б) цветность	0
в) хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	0
г) общие колиформные бактерии	0
д) термотолерантные колиформные бактерии	0
6) Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	0
7) Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	30

Примечание: в п.4-5 приведены данные по артезианским скважинам